



**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном
 учреждении «Дом культуры станицы Котляревская» Майского муниципального района на 2021 год**

| | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | | |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. | II квартал 2021 года | Руководитель МКУ «Дом культуры станицы Котляревская» Майского муниципального района Тарасова Татьяна Ивановна | Дополнили информационный стенд информацией: - о дате создания организации; - контактные телефоны, адрес сайта и адрес электронной почты учредителя; - о структуре и органах управления организации культуры; - о результатах независимой оценки качества оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры. | Второй квартал 2021г |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | <p>№344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>Дополнить информационный стенд информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате создания организации; - контактные телефоны, адрес сайта и адрес электронной почты учредителя; - о структуре и органах управления организации культуры; - о результатах независимой оценки качества оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры. | | <p>На официальном сайте добавили: в подразделе «Общие сведения»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - ФИО заместителей директора; - контактные телефоны руководителя и его заместителей; <p>в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о видах предоставляемых услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы». | |
|--|--|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|----|--|--|----------------------|---|--|------------------|
| | | <p>На официальном сайте добавить:</p> <p>в подразделе «Общие сведения»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); - ФИО заместителей директора; - контактные телефоны руководителя и его заместителей; <p>в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о видах предоставляемых услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы». | | | | |
| 2. | Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с | Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от | II квартал 2021 года | Руководитель МКУ «Дом культуры станицы Котляревская» Майского муниципального района | Восполнили информацию о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте | 2 квартал 2021 г |

| | | | | | | |
|---|---|--|----------------------|---|---|----------------|
| | получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры | заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | Тарасова Татьяна Ивановна | организации) | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3. | Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры | Для поддержания в организации комфортных условий предоставления услуг необходимо обеспечить: - наличие комфортной зоной ожидания; - доступность питьевой воды; - наличие навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | IV квартал 2021 года | Руководитель МКУ «Дом культуры станции Котляревская» Майского муниципального района | Расширена зона для отдыха посетителей, установлена навигация внутри здания организации. | 4 квартал 2021 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4. | Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Проработать вопросы, связанные с обеспечением: - возможности выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованным | IV квартал 2021 года | Руководитель МКУ «Дом культуры станции Котляревская» Майского муниципального района | Установлена расширенная дверь перед пандусом в организации, отремонтированы ступени. | 4 квартал 2021 |

| | | | | | | |
|----|--|--|----------------------|---|---|----------------|
| | | санитарно-гигиеническим помещением для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - поручнями, расширенными дверными проемами | | | | |
| 5. | Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить наличие сменного кресла-коляски - устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2021 года | Руководитель МКУ «Дом культуры станицы Котляревская» Майского муниципального района | На сайте дома культуры установлена версия для слабовидящих. | 4 квартал 2021 |